

FOGLIO INFORMATIVO n. 1/2024 del 31/01/2024**SERVIZIO DI ACQUIRING DI LIS Pay S.P.A.****Informazioni sulla Società**

Denominazione: LIS Pay S.p.a. - Società con socio unico PostePay S.p.A., soggetta a direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma

Sede Legale e Direzione Generale: Via Roberto Bracco n. 6 – 20159 Milano -**Sito Internet:** www.lispaypos.it – **Recapiti:** +39 06 66193623 – E-mail: info@lispay.it **PEC:** lispay@pec.lispay.it

Iscritta al n. 1 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica, di cui all'art. 114-*quater* del D. Lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 (TUB), **Partita Iva, Codice Fiscale** e n. **Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano** n. 08658331007 – **REA** MI 2566220. **Codice ABI:** 36000 – **Capitale sociale:** €. 56.600.000,00 i.v. – Soggetta alla Vigilanza di Banca d'Italia.

SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Dati e qualifica del soggetto che entra in rapporto con l'Esercente nel caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede di LIS Pay:

Nome e Cognome: _____

Qualifica: Dipendente Agente

E-mail: _____ Telefono _____

Numero di iscrizione all'Elenco dell'OAM: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Caratteristiche:

Il Servizio di Acquiring, offerto da LIS Pay, consente all'Esercente di concludere operazioni di vendita o fornitura di beni o servizi, oggetto della propria attività, mediante l'accettazione sui POS (fisici e virtuali), in uso allo stesso, dei pagamenti effettuati tramite carte di pagamento emesse da soggetti abilitati a valere su un Circuito, senza l'esborso di contanti da parte dei Titolari delle carte, e a incassare direttamente sul proprio conto corrente l'importo dei pagamenti al netto del compenso di LIS Pay (salvo diversi accordi tra l'Esercente e LIS Pay) e degli ulteriori eventuali importi previsti nell'Accordo.

I POS possono essere forniti da LIS Pay, oppure essere di proprietà dell'Esercente o di altro soggetto. I POS non concessi in uso da LIS Pay devono essere omologati agli standard tecnici e di sicurezza tempo per tempo previsti dai Circuiti di pagamento. Nel caso di modifica di tali standard, l'aggiornamento dei POS di proprietà dell'Esercente o di altro soggetto è a carico dell'Esercente stesso, così come l'adozione di tutte le misure necessarie ad assicurare l'efficienza, la sicurezza e la continuità di funzionamento del POS e dei propri sistemi informatici. In caso di inadempimento dei predetti obblighi, LIS Pay può considerare automaticamente risolto il contratto relativo al Servizio.

Se l'Esercente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del servizio Internet tramite POS virtuale o in servizio di accettazione in pagamento delle carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione da parte dell'Esercente dei dati delle carte sul POS – Pan Manual Entry, l'attivazione dei servizi deve essere autorizzata da LIS Pay ed è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo previsti.

Il servizio di accettazione mediante la digitazione dei dati carta sul POS - Manual Entry, può essere corredato del servizio di Pre-autorizzazione, che può essere attivato su richiesta insieme a quello di accettazione in pagamento delle Carte mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione dei dati delle Carte nel POS da parte dell'Esercente.

Le operazioni di pagamento si perfezionano con l'utilizzo di strumenti elettronici, informatici e di telecomunicazione; il consenso del Titolare ad eseguire l'operazione di pagamento viene dato:

- nei servizi di accettazione in pagamento delle carte, di norma, attraverso la digitazione del PIN o l'apposizione di una firma sul documento di pagamento, se l'operazione viene eseguita tramite POS fisico;
- con la digitazione, da parte del Titolare, dei dati Carta e, se richiesta, della password di sicurezza, se l'operazione viene eseguita su internet tramite POS Virtuale.

Il pagamento effettivo all'Esercente viene eseguito da LIS Pay, che agisce esclusivamente come intermediario tra il fornitore di beni e servizi e l'utilizzatore di strumenti elettronici di pagamento.

Rischi:

Il Servizio di Acquiring presenta i seguenti rischi specifici:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (Commissioni e spese del Servizio) dovuti anche a variazioni imposte dai Circuiti di pagamento;
- solo nel caso del servizio di accettazione in pagamento delle Carte, riaddebito degli importi precedentemente accreditati dalla Società in caso di irregolarità e/o frodi nelle modalità di accettazione delle Carte di pagamento presentate dai Titolari;

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

- possibilità di addebito di multe applicate dai Circuiti Internazionali a LIS Pay, per irregolarità commesse dall'Esercente a causa della mancata osservanza delle norme previste.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sono oggetto di specifica contrattazione con l'Esercente e sono riportate nel "Documento di Sintesi contrattuale" che costituisce il frontespizio dell'accordo di adesione al servizio di acquiring fornito da LIS Pay S.p.A..

Pertanto, i valori di seguito indicati si intendono come condizioni economiche massime applicabili.

SPESE VARIABILI

Ove non diversamente specificato, i valori percentuali si intendono applicati all'importo di ciascuna transazione effettuata presso l'Esercente.

Condizioni percentuali massime applicabili per operazioni effettuate presso l'Esercente mediante l'utilizzo di POS:

Tipologia di carta	Commissione percentuale per ciascuna transazione (1)
Visa Credito	1,75%
Visa Commercial	2,00%
Visa/VPAY Debito/Prepagata	1,50%
Mastercard Credito	1,75%
Mastercard/Maestro Commercial	2,00%
Mastercard/Maestro Debito/Prepagata	1,50%
PAGOBANCOMAT	1,50%
UnionPay	2,50%
Maggiorazione Commissione Extra EEA (2)	+1,50 p.p. da sommare alla Commissione prevista per Tipologia di Carta/Circuito

Commissione mista sulle operazioni effettuate sul circuito Bancomat (3):

<i>Tariffazione mista con fisso a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale):</i>	
Parte Fissa	€ 1,00
Parte Percentuale	0,80%
<i>Tariffazione mista con minimo a transazione (in alternativa alla tariffazione con la sola percentuale):</i>	
Parte Percentuale	1,50%
Minimo per transazione	€ 0,75

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

Servizio Internet: accettazione in pagamento delle Carte con modalità telematica (e-commerce – autenticazione forte (3D Secure)) (4)

Se l'Esercente appartiene a determinate categorie merceologiche (ad esempio operatori nel settore del Turismo) e, in ogni caso, se richiede l'utilizzo del servizio pagamenti e-commerce, l'attivazione deve essere preventivamente autorizzata da LIS Pay ed è subordinata alla presenza dei requisiti tempo per tempo vigenti.

Servizio di accettazione "Dynamic Currency Conversion" (DCC) Carte Visa e Mastercard:

In caso di attivazione del Servizio DCC, per le Transazioni con Carte Visa e Mastercard aventi valute di emissione diversa da Euro per le quali il Servizio DCC è operante, la Commissione applicata sarà ridotta della percentuale sotto indicata, fermo restando che in ogni caso l'ammontare della Commissione potrà al massimo azzerarsi e mai assumere valori negativi:

Servizio DCC (5)	- 20,00% rispetto alla Commissione prevista per Tipologia di Carta/Circuito
------------------	---

Servizio di accettazione in pagamento delle Carte accettate dai Circuiti mediante tecniche di comunicazione a distanza, con digitazione da parte dell'Esercente dei dati delle Carte sul POS fisico - Pan Manual Entry:

L'attivazione del Servizio Pan Manual Entry è subordinata alla preventiva accettazione da parte di LIS Pay, è limitata ad alcune tipologie di Carta ed è concessa solo per alcune tipologie di POS operanti in specifici settori merceologici (a puro titolo esemplificativo: hotel, strutture turistiche e aree di campeggio). Per le Transazioni effettuate tramite Pan Manual Entry è prevista una specifica maggiorazione percentuale, da sommarsi alla Commissione prevista nella precedente sezione "Servizio di accettazione in pagamento delle Carte sui POS.

Maggiorazione Commissione per Servizio di PAN Manual Entry	1,75% da sommare alla Commissione prevista per Tipologia di Carta/Circuito
--	--

Condizioni percentuali massime applicabili per operazioni effettuate dall'Esercente mediante l'utilizzo di POS virtuale e/o Pay By Link (e-commerce – autenticazione forte (3D Secure)): (servizio attualmente non disponibile)

Tipologia di carta	Commissione percentuale <u>per ciascuna Transazione (1)</u>
Visa Credito	2,25%
Visa Commercial	2,50%
Visa/VPAY Debito/Prepagata	2,00%
Mastercard Credito	2,25%
Mastercard/Maestro Commercial	2,50%
Mastercard/Maestro Debito/Prepagata	2,00%
UnionPay	2,50%
Maggiorazione Commissione Extra EEA (2)	+1,50 p.p. da sommare alla Commissione prevista per Tipologia di Carta/Circuito

Condizioni paramtrate ai costi dei circuiti (6)

LIS Pay e l'Esercente possono concordare, con apposita documentazione, l'applicazione di una commissione parametrata all'Interchange Fees applicata dai Circuiti alle transazioni corrispondenti, maggiorata di uno spread la cui misura massima è la seguente:

- Spread +1,50 p.p.

RIDUZIONE SU OPERAZIONI DI IMPORTO RIDOTTO (7)

Riduzione della commissione sulle transazioni di importo inferiore a 5,00 euro	- 1% applicato all'ammontare della Commissione pagata per Tipologia di Carta
--	--

ACCREDITO DELLE TRANSAZIONI SUL CONTO DELL'ESERCENTE:

Accredito con frequenza giornaliera al netto delle Commissioni e o

Accredito al lordo delle commissioni: quest'ultime saranno addebitate a fine mese mediante l'emissione di SDD.

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

SPESE DI GESTIONE

Costo invio estratto conto in modalità elettronica	Gratuito
Costo invio estratto conto / rendiconto cartaceo	€ 1,90
Costo duplicato estratto conto / rendiconto cartaceo (per ogni singola richiesta)	€ 1,90
Imposta di bollo (ove il saldo dell'estratto conto superiori € 77,47)	Di legge, attualmente pari a € 2,00

Spese di gestione amministrativa: per furto, danneggiamento, smarrimento, o mancata restituzione del POS fornito da LIS Pay	€ 180,00 + I.V.A. se prevista
---	-------------------------------

Spese di gestione amministrativa: per furto, danneggiamento, smarrimento, o mancata restituzione della base di ricarica dei POS Android e/o della Pin Pad	€ 50,00 + I.V.A se prevista
---	-----------------------------

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

Canone mensile per la gestione dei POS forniti da LIS Pay:

Si precisa che i Canoni di seguito indicati sono da intendersi "+I.V.A." laddove prevista.

MODELLO POS	Canone mensile per POS
LIS Pay P2 PRO con SIM	€ 19,00
LIS Pay P2	€ 16,00
LIS Pay P2 MINI con SIM	€ 14,50
LIS Pay DESK	€ 10,00
LIS Pay GPRS	€ 14,00
LIS Pay mPos	€ 3,00
LIS Pay SoftPOS	€ 5,00

POS Virtuale:

Canone mensile per POS

POS VIRTUALE	E-Commerce	€ 20,00
PAY-BY-LINK	E-Commerce	€ 10,00

Altre componenti di costo per servizi accessori:

Canone mensile

Pin Pad	Solo per LIS Desk	€ 2,50
Base di ricarica LIS Pay P2 PRO		€ 3,50
Base di ricarica LIS Pay P2		€ 3,50

Terminali POS di proprietà di terzi:

Canone mensile per POS

Utilizzo dispositivi POS di terzi	€ 3,00
Utilizzo dispositivi POS unattended	€ 3,00

ADDEBITO DEL CANONE:

- per i clienti con liquidazione "al netto", l'addebito del Canone POS avviene con frequenza mensile nel primo giorno utile successivo alla data di riferimento dell'estratto conto, mediante trattenuta sull'importo delle Transazioni da accreditare all'Esercente in quella giornata. In caso di assenza di importi sufficienti ad effettuare la trattenuta nei 7 (sette) giorni lavorativi successivi alla data di riferimento dell'Estratto conto, LIS Pay S.p.A. effettuerà un addebito tramite SDD;
- per i clienti con liquidazione "al lordo" il Canone POS sarà addebitato, unitamente all'ammontare delle commissioni, alla fine di ciascun mese solare con l'emissione di un SDD. Qualora tale SDD

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

venga reso insoluto, LIS Pay S.p.A. potrà autonomamente procedere alla compensazione del proprio credito a valere sull'importo delle Transazioni da accreditare.

Il canone mensile non comprende i costi che restano in carico all'Esercente, relativi a:

- a) utilizzo delle linee telefoniche;
- b) materiali di consumo (scontrini per il POS).

Servizio POS cassa

Disponibilità di un licenza software, che permette ai LIS Pay SMARTPOS di diventare un registratore di cassa telematico omologato per l'invio dei corrispettivi elettronici, nel rispetto delle normative fiscali.

Prodotto	Canone semestrale anticipato per Licenza
Servizio POS cassa	€ 80,00

Il canone anticipato dovrà essere pagato dall'Esercente entro 30 giorni dalla data della fattura.

NOTE:

- (1) La Commissione in percentuale si applica al valore di ciascuna Transazione effettuata;
- (2) La Maggiorazione si applica alle Transazioni effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un Paese non facente parte dell'Area Economica Europea;
- (3) Commissione mista, tale tipologia di commissione è rivolta a determinate categorie di operazioni quali ad esempio quelle effettuate con le vending machine;
- (4) Qualora l'Esercente richieda l'attivazione del Servizio E-commerce, l'autorizzazione all'utilizzo è subordinata alla presenza tempo per tempo dei requisiti previsti dalla Società e comunque deve essere espressamente autorizzata;
- (5) Riduzione calcolata dalla Società sulla commissione Visa e Mastercard in funzione dell'accettazione di carte con valuta di emissione diversa da Euro (nell'ambito delle valute gestite dalla Società);
- (6) Il valore esposto è la misura dello spread che viene sommato per ciascuna operazione ai costi dei Circuiti (Interchange Fees +Scheme Fees) applicata dai Circuiti;
- (7) La riduzione si applica all'importo della commissione dovuta sulle transazioni di importo inferiore a 5,00 euro. Il calcolo di quanto complessivamente dovuto da LIS Pay all'Esercente, a tale titolo, sarà effettuato alla fine di ciascun anno solare (31/12). L'importo della riduzione così calcolata è arrotondato per eccesso alla seconda cifra decimale e non può essere inferiore a 0,01 Euro. La liquidazione dell'importo a favore dell'Esercente verrà accreditata sul Conto entro il mese di gennaio dell'anno successivo e riguarderà solo gli Esercenti che a tale data avranno il Servizio di Acquiring di LIS Pay ancora attivo.

SERVIZI TECNOLOGICI

Di seguito vengono riportati ulteriori servizi tecnologici che la Società mette a disposizione dell'Esercente senza alcun onere aggiuntivo a carico dello stesso, con l'unica finalità di accrescere l'offerta dei Servizi di Acquiring.

LIS Pay S.p.A.
Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

American Express

Servizio di accettazione delle Carte emesse da American Express sui POS previa sottoscrizione del contratto con l'Emittente.

Le operazioni derivanti da tale servizio saranno regolate, da LIS Pay per conto di American Express, sullo stesso IBAN dell'Esercente indicato nell'Accordo.

 Accettazione Buoni Pasto

Il servizio prevede l'accettazione in pagamento, previa sottoscrizione del contratto con i singoli Emittitori a cura dell'Esercente, di Buoni Pasto cartacei e/o elettronici mediante l'APP Assiipay disponibile sui terminali "LIS Pay SMARTPOS". L'elenco degli Emittitori attualmente gestibili con APP di Assiipay è disponibile sul sito [www.lispaypos.it/Portale Esercenti](http://www.lispaypos.it/Portale_Esercenti).

L'APP Assiipay gestisce i dati dei Buoni, acquisiti tramite POS, e li veicola verso i sistemi autorizzativi degli Emittitori convenzionati. L'esito della richiesta di autorizzazione verrà fornito all'Esercente sul POS.

La Società non sarà in alcun caso responsabile dell'accettazione in pagamento di Buoni Pasto in assenza di esito positivo, da parte dell'Emittitore sul POS, e per nessun motivo risponderà dei mancati pagamenti da parte dell'Emittitore di detti Buoni Pasto.

L'Esercente prende atto e riconosce che il servizio di accettazione dei Buoni Pasto è fornito in suo favore dagli Emittitori con cui ha stipulato le relative convenzioni alle cui prescrizioni e regole dovrà attenersi e improntare il proprio comportamento anche con riferimento alle modalità di gestione dei Buoni Pasto. L'Esercente pertanto è tenuto al rispetto delle regole, prescrizioni e indicazioni fissate dall'Emittitore e nulla potrà avere a pretendere ed eccepire per qualsiasi ragione nei confronti di LIS Pay.

Il Cliente esonera e manleva da qualsiasi responsabilità LIS Pay per eventuali Buoni Pasto accettati in assenza di espressa autorizzazione sul POS, per i quali l'Emittitore non provveda al rimborso. Gli originali dei Buoni Pasto cartacei validati tramite il sistema di validazione e ritirati dal Cliente dovranno essere trattati come da indicazione dell'Emittitore.

 Prenotazione taxi:

Servizio di prenotazione dei taxi tramite App presente sui POS "LIS Pay SMARTPOS".

 Gestione agenda:

Servizio di gestione degli appuntamenti tramite App presente sui POS "LIS Pay SMARTPOS".

Recesso e Reclami**Recesso del Contratto**

La durata del Contratto è a tempo indeterminato. L'Esercente ha facoltà di recedere dal Contratto (anche solo ad uno dei Punti Vendita), ovvero da uno o più singoli Circuiti, in qualsiasi momento, senza preavviso, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Società, agli

indirizzi indicati nell'Accordo e/o nel Foglio Informativo. In caso di recesso dal Servizio di accettazione in pagamento con riguardo ad un Circuito, il Servizio continua relativamente agli altri Circuiti abilitati. Il recesso si considera efficace nel momento in cui LIS Pay ne viene a conoscenza. Non è prevista l'applicazione di penalità e spese per il recesso.

LIS Pay può recedere dal Contratto, ovvero da uno o più singoli servizi collegati allo stesso, dandone preavviso di almeno due mesi all'Esercente mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata o PEC. In caso di recesso dal Servizio di accettazione in pagamento con riguardo ad un Circuito, il Servizio continua relativamente agli altri Circuiti abilitati. Anche in questo caso non è prevista l'applicazione di penalità e spese per il recesso totale e o parziale.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per il Servizio di Acquiring, l'Esercente può presentare reclamo a LIS Pay con lettera inviata per posta ordinaria a "LIS Pay S.p.A. – Ufficio Reclami LIS Pay" all'indirizzo Via Roberto Bracco n. 6 20159 Milano, o per posta elettronica all'indirizzo PEC, abilitato alla ricezione di poste elettroniche ordinarie, reclami@pec.lispay.it. LIS Pay deve rispondere entro 15 giorni lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se LIS Pay non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'Esercente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Qualsiasi controversia nascente da o collegata al presente Accordo dovrà essere preliminarmente oggetto di un tentativo di conciliazione ai sensi del D. Lgs. 28/2010 (pubblicato nella G.U. n.53 del 5 marzo 2010) e ss.mm.ii. per il quale, al fine di una composizione stragiudiziale di eventuali controversie civili e commerciali, anche in assenza di preventivo reclamo, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, l'Esercente e/o LIS Pay devono necessariamente attivare, rappresentandone condizione di procedibilità, un procedimento di mediazione finalizzato al tentativo di trovare un accordo, ricorrendo ad uno degli Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria iscritto nell'apposto Registro degli Organismi detenuto dal Ministero della Giustizia (www.giustizia.it).

In via alternativa, l'Esercente, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a LIS Pay. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto dell'Esercente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del D. Lgs n.11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Dalla data di ricezione della richiesta di recesso, le attività relative alla chiusura del rapporto sono completate entro 30 giorni, fatte salve eventuali esigenze di regolamento dei rapporti con i Fornitori per ragioni connesse all'operatività.

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

Legenda

Servizio di Acquiring di LIS Pay

Autenticazione forte: (3D Secure)	Metodo di riconoscimento dell'utente basato sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie: della conoscenza, del possesso e dell'inerenza che risultano essere indipendenti tra loro;
Canone	Costo di noleggio mensile dell'apparecchiatura POS richiesta dall'Esercente (fisica o virtuale), comprensivo dei servizi di utilizzo, assistenza e manutenzione (in caso di POS forniti dalla Società). Di norma, l'addebito del Canone da parte della Società decorre dal mese successivo a quello in cui viene effettuata l'installazione del POS e rimane in vita fino alla restituzione del POS da parte dell'Esercente alla Società.
Carte	Carte di pagamento per l'esecuzione delle Transazioni oggetto del presente Contratto; rientrano in questa definizione anche strumenti diversi dalla Carta – ad esempio smartphone opportunamente configurato con tecnologia NFC (Near Field Communication) – collegati alla Carta medesima e che consentono l'acquisto di beni e/o servizi da parte del Titolare in modalità contactless.
Circuiti	Ente che definisce le regole di pagamento/accettazione per le Carte emesse con il proprio marchio.
Commissione	Compenso spettante alla Società calcolato sull'importo di ciascuna Transazione effettuata tramite POS.
Interchange Fees	Commissione percentuale sull'ammontare della singola Transazione, corrisposta dalla Società all'emittente della Carta;
Commissione BANCOMAT/PagoBancomat ®	Commissione spettante alla Società per ciascuna Operazione effettuata con una Carta BANCOMAT ®
Consumer	Termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata con una Carta diversa da una Carta aziendale.
Contactless	Funzione che consente l'accettazione delle Carte senza il contatto fisico delle stesse con il POS ma con il semplice avvicinamento delle Carte o di un apparecchio elettronico ad esse associato (es. smartphone) al POS o ad un apposito lettore collegato al medesimo; il termine Contactless

contraddistingue anche i POS e i lettori dotati di questa specifica funzione.

DCC	Il servizio DCC (Dynamic Currency Conversion) abilita il terminale POS ad accettare pagamenti nella valuta di emissione della carta di Pagamento Visa e Mastercard.
Domestico	Termine utilizzato per indicare che la Commissione interbancaria si riferisce ad un'Operazione effettuata in Italia con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in Italia.
E-Commerce	Servizio di accettazione in pagamento delle carte per la vendita di merci o servizi con modalità telematica (Internet), mediante l'utilizzo del POS virtuale (Servizio Internet).
Esercente	Il Cliente convenzionato con la Società per l'accettazione in pagamento delle Carte.
Extra EEA	Area geografica di emissione della Carta non facente parte dell'Area Economica Europea.
LIS Pay SmartPos (POS Android)	Terminale dotato di schermo touch-screen e con diverse modalità di connessione (WI-FI TLS e/o 4G con SIM fornita da LIS Pay). Il terminale, oltre all'accettazione dei pagamenti con Carte, consente, attraverso un apposito store, l'installazione di applicazioni software di titolarità di soggetti terzi, regolate da termini e condizioni d'uso accettate dall'Esercente in fase di attivazione delle stesse, che saranno tempo per tempo rese disponibili, per la fruizione di servizi utili all'Esercente nell'ambito della propria attività commerciale. La Società resta esente da ogni responsabilità in merito ai rapporti tra l'Esercente e i soggetti terzi titolari delle suindicate applicazioni.
LIS Pay SoftPOS	APP che permette di trasformare lo smartphone del Cliente in un terminale di pagamento; L'APP deve essere attivata con le credenziali spedite da LIS Pay S.p.A. a fronte della sottoscrizione del contratto. Accetta pagamenti contactless/NFC attivati con carte o wallet digitali (es. Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay); le carte accettate sono relative ai circuiti Visa e Mastercard. La ricevuta di pagamento può essere inviata al titolare carta via SMS e/ o via mail, se richiesta. La soluzione LIS Pay SoftPOS utilizza componenti certificati PCI e dai circuiti.
Oneri di circuito	Costi che LIS Pay deve sostenere nei confronti dei Circuiti Internazionale e Nazionali
Operazioni	Pagamento effettuato tramite carta sul POS.
PIN	Codice personale segreto attribuito alla Carta da digitare, se richiesto, per concludere una transazione.

POS	Terminale elettronico, collocato presso i Clienti che consente la lettura elettronica delle Carte e di concludere transazioni previo rilascio della relativa autorizzazione.
LIS Pay mPOS	Particolare tipologia di terminale POS, costituita da un dispositivo che in associazione con uno smartphone o un tablet, consente l'accettazione dei pagamenti di beni e servizi effettuate con le Carte, tale terminale non consente l'accettazione delle Carte tramite lettura della banda magnetica;
Pre-autorizzazione	Il Servizio consente di verificare e bloccare un importo a valere sulla disponibilità della Carta in attesa dell'effettiva esecuzione dell'Operazione. La liquidazione dell'importo oggetto di Pre-autorizzazione sarà effettuata da LIS Pay solo dopo l'effettiva esecuzione dell'Operazione a seguito della conferma sul POS della Pre-autorizzazione da parte dell'Esercente.
Punto Vendita	Ciascun esercizio commerciale dell'Esercente dove è utilizzato il POS.
Pay By Link	Pay by Link è una delle applicazioni offerte in abbinamento al Pos Virtuale e supportate dal protocollo 3-DS 2.x. Si tratta della generazione di un link che viene inviato all'utente finale intenzionato all'acquisto del prodotto/servizio. Cliccando sul link il cardholder ha la possibilità di inserire i dati della carta e di autorizzare il pagamento.
POS Virtuale	Vedere la voce Servizio Internet.
Società	La società LIS Pay S.p.a., che stipula con l'Esercente il presente Accordo, con sede legale e Direzione Generale in Milano, Via Roberto Bracco n. 6, Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P.IVA 08658331007; capitale sociale € 56.600.000,00 (iv). Società a socio unico iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL, di cui all'art. 114- <i>quater</i> del D. Lgs. 385 del 1° settembre 1993 (TUB) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Poste Italiane S.p.A., con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma.
Transazioni di Importo Ridotto	Transazioni effettuate con le Carte di importo inferiore a 5,00 euro.
Titolare	Il soggetto intestatario della Carta.

ALLEGATO 1

Commissioni interbancarie (Interchange Fee).

Per erogare il servizio di acquiring, la Società è soggetta, a sua volta, al pagamento per il tramite del Circuito, di commissioni interbancarie in favore degli emittenti delle Carte di Pagamento (c.d. Interchange Fees).

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2015/751, e successive modifiche ed integrazioni, la Società ha realizzato un prospetto riepilogativo – di seguito riportato – di tali commissioni. Al riguardo la Società rispetta tutte le normative ad essa applicabili, tempo per tempo vigenti, tra cui quanto previsto dal Decreto Legislativo 15 dicembre 2017 n. 218, e s.m.i., pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 10 del 13 gennaio 2018.

Si precisa che, di norma, non è possibile indicare una commissione puntuale in quanto la stessa viene stabilita dal Circuito di pagamento sulla base di una molteplicità di elementi che caratterizzano la singola Transazione quali, a titolo esemplificativo:

- il Paese di emissione della Carta (es. Area UE, Area Extra EEA),
- il tipo di Carta (es. credito, debito, prepagata, commercial),
- il paese in cui è eseguita la Transazione (es. Italia, Svizzera, USA);
- il tipo di commissione stessa, che per alcuni prodotti è composta da una parte variabile (in percentuale) ed una fissa (in centesimi di euro);
- l'ammontare della Transazione

Pertanto, il prospetto riporta, ove non determinabili puntualmente, le commissioni minime e massime a carico della Società su servizi di accettazione delle Carte, espresse in percentuale per un acquisto di 50 euro.

Si segnala inoltre che le disposizioni del Regolamento (UE) 2015/751, e successive modifiche e integrazioni, vietano l'applicazione:

- per Transazioni tramite Carta di debito o prepagata, di una commissione interbancaria superiore allo 0,20% del valore della Transazione (art. 3);
- per Transazioni tramite Carta di credito, di una commissione interbancaria superiore allo 0,30% del valore della Transazione (art. 4).

Il divieto riguarda unicamente le Transazioni eseguite nell'Unione Europea quando:

- il prestatore di servizi di pagamento del pagatore e il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario sono entrambi situati nell'Unione Europea;
- la Carta utilizzata per effettuare la Transazione è una carta diversa da una Carta commercial.

A seguito del suddetto Regolamento alcuni Circuiti di pagamento hanno ridotto le commissioni interbancarie applicate alle Transazioni effettuate nell'Unione Europea con Carte diverse da Carte commercial. Il prospetto sotto riportato tiene conto di queste novità.

Interchange Fees a carico della Società per Servizio di acquiring

Commissione sostenuta per ogni operazione minima massima

COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI TRANSAZIONE	MINIMA	MASSIMA
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI TRANSAZIONE	MINIMA	MASSIMA
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra EEA	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,30%	0,30%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,27%	0,27%
Commissione circuito Visa Credito– Commercial – Intra EEA	1,45%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Prepagata Commercial – Intra EEA	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa V PAY – Intra importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa V PAY – Intra EEA importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra EEA	0,20%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra EEA	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra EEA	0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra EEA	1,45%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra EEA	0,20%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra EEA	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa V PAY – Extra EEA	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra EEA	1,35%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,28%	0,28%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Intra EEA	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Intra EEA	1,25%	1,35%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra EEA	0,20%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra EEA	1,25%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Extra EEA	0,30%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito Commercial – Extra EEA	1,25%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Extra EEA	0,20%	1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Extra EEA	1,25%	2,00%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	1,25%	1,65%

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI TRANSAZIONE	MINIMA	MASSIMA
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra EEA	1,25%	1,65%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 euro	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra EEA	0,50%	0,85%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra EEA	0,20%	1,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra EEA	1,25%	2,10%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer - Extra EEA	0,20%	1,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata - Commercial – Extra EEA	0,50%	1,20%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata – Intra EEA	0,20%	0,20%
Commissione circuito UnionPay Credito – Intra EEA	0,30%	0,30%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata/Credito – Extra EEA	1,10%	1,50%
Commissione circuito BANCOMAT/PagoBancomat – importo pari o superiore a 5€	0,20%	0,20%
Commissione circuito BANCOMAT/Pagobancomat – importo inferiore a 5 €	0,10%	0,10%

Interchange Fees a carico della Società su Servizi Internet

COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI TRANSAZIONE	MINIMA	MASSIMA
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra EEA	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,30%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,27%	0,27%
Commissione circuito Visa Credito– Commercial – Intra EEA Internet	1,45%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – Internet importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Prepagata Commercial – Intra EEA Internet	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa V PAY – Intra importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa V PAY – Intra importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Extra EEA Internet	1,15%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra EEA Internet	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer – Extra EEA Internet	1,50%	1,97%

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI TRANSAZIONE	MINIMA	MASSIMA
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Extra EEA Internet	1,45%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra EEA Internet	1,15%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra EEA Internet	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa V PAY – Extra EEA Internet	1,15%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra EEA Internet	1,35%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,28%	0,28%
Commissione circuito MasterCard Credito – Commercial – Intra EEA Internet	1,35%	1,75%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 € Internet	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 € Internet	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Intra EEA Internet	1,35%	1,50%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra EEA	1,15%	1,98%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra EEA	1,35%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Credito – Consumer – Extra EEA Internet	1,50%	2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito Commercial – Extra EEA	1,35%	2,00%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Extra EEA	1,15%	1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Extra EEA	1,35%	2,00%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra EEA	1,50%	1,50%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo pari o superiore a 5 euro	0,20%	0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra EEA – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra EEA	1,15%	1,15%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra EEA	1,15%	1,40%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra EEA	1,50%	1,95%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer - Extra EEA	1,15%	1,60%

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI TRANSAZIONE	MINIMA		MASSIMA
Commissione circuito Maestro Prepagata - Commercial – Extra EEA	1,15%		1,60%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata – Intra EEA	0,20%		0,20%
Commissione circuito UnionPay Credito – Intra EEA	0,30%		0,30%
Commissione circuito UnionPay Debito/Prepagata/Credito – Extra EEA	1,10%		1,50%

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

Servizio di Accettazione "Dynamic Currency Conversion" /DCC)

COMMISSIONE SOSTENUTA PER OGNI OPERAZIONE	MINIMA	MASSIMA
Commissione circuito Visa Debito – Consumer - Intra UE importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer – Intra UE – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Intra UE DCC	1,20%	1,20%
Commissione circuito Visa Credito DCC Consumer – Intra UE – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,30%	0,30%
Commissione circuito Visa Credito Consumer – Intra UE – importo inferiore a 5 € DCC	0,27%	0,27%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial – Intra UE DCC	1,30%	1,50%
Commissione circuito Visa Prepagata - Consumer – Intra UE – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%	0,20%
Commissione circuito Visa Prepagata - Consumer – Intra UE – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Prepagata - Commercial – Intra UE DCC	1,20%	1,20%
Commissione circuito V PAY – Intra UE DCC – importo pari o superiore a 5 €	0,20%	0,20%
Commissione circuito V PAY – Intra UE DCC – importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito Visa Debito – Consumer - Extra UE DCC	0,20%	1,97%
Commissione circuito Visa Debito – Commercial – Extra UE DCC	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Credito – Consumer - Extra UE DCC	0,30%	1,97%
Commissione circuito Visa Credito – Commercial - Extra UE DCC	1,20%	2,00%
Commissione circuito Visa Prepagata – Consumer – Extra UE DCC	0,20%	1,97%
Commissione circuito Visa Prepagata – Commercial – Extra UE DCC	1,20%	2,00%
Commissione circuito V PAY – Extra UE DCC	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra UE – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Intra UE – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Intra UE DCC	1,25%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra UE – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,30%	0,30%
Commissione circuito MasterCard Credito Consumer – Intra UE – importo inferiore a 5 € DCC	0,28%	0,28%
Commissione circuito MasterCard Credito– Commercial – Intra UE DCC	1,25%	1,90%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer - Intra UE importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%	0,20%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Consumer - Intra UE DCC importo inferiore a 5 €	0,18%	0,18%
Commissione circuito MasterCard Prepagata – Commercial - Intra UE DCC	1,25%	1,65%
Commissione circuito MasterCard Debito – Consumer – Extra UE DCC	0,20%	1,98%

LIS Pay S.p.A.

Sede legale: Via Roberto Bracco, 6 -
20159 Milano | T +39 02 22201
PEC lispay@pec.lispay.it | Società con
socio unico PostePay S.p.A.,
soggetta a direzione e coordinamento
di Poste Italiane S.p.A.,

con sede legale in Viale Europa, 190 -
00144 Roma | Capitale Sociale euro 56.600.000,00 (i.v.)
C.F., P.IVA e Iscrizione Reg. Imp. Milano 08658331007
REA MI-2566220 Iscritta al n. 1 dell'Albo degli IMEL,
di cui all'art. 114-bis e ss. del D.lgs. n. 385
del 1° settembre 1993 (T.U.B.).

Commissione circuito MasterCard Debito – Commercial – Extra UE DCC	1,20%		2,10%
Commissione circuito MasterCard Credito Commercial – Extra UE DCC	1,25%		2,25%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Extra UE DCC	0,70%		1,97%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Consumer – Extra UE DCC	0,20%		1,85%
Commissione circuito MasterCard Prepagata Commercial – Extra UE DCC	1,20%		2,10%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra UE – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%		0,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Intra UE – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%		0,18%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Intra UE DCC	1,25%		1,65%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra UE – importo pari o superiore a 5 € DCC	0,20%		0,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Intra UE – importo inferiore a 5 € DCC	0,18%		0,18%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Intra UE DCC	0,50%		0,85%
Commissione circuito Maestro Debito – Consumer – Extra UE DCC	0,20%		1,20%
Commissione circuito Maestro Debito – Commercial – Extra UE DCC	1,25%		2,10%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Consumer – Extra UE DCC	0,30%		1,20%
Commissione circuito Maestro Prepagata – Commercial – Extra UE DCC	0,20%		1,20%

Si precisa che, per le operazioni di piccolo importo, definite come inferiori a € 5,00 è previsto uno sconto massimo dello 1,00% delle commissioni pagate sull'importo stesso e che verrà applicato alla fine di ciascun anno.

Maggiori dettagli in merito alle commissioni di interscambio applicate alla Società dai Circuiti di pagamento sono consultabili sui seguenti siti internet:

- Visa/V PAY: <https://www.visaitalia.com>
- MasterCard/Maestro: <https://www.mastercard.com/it>
- BANCOMAT: <https://www.bancomat.it/it>
- UnionPay: <http://www.unionpayintl.com/en/IRF/>